

# Il ruolo del medico legale nel risk management: esperienze a confronto

L'esperienza bolognese  
Dott. Andrea Minarini  
Direttore Area Risk Management  
AUSL - Bologna



Riccione 7-9 maggio 2009

Con delibera n.° 161 del 7.7.2005  
l'Area di Risk Management  
dell'Azienda USL di Bologna dal  
2006 è entrata in Staff con la  
Direzione Aziendale e comprende  
l'U.O. Complessa Sistemi per la  
Sicurezza, l'U.O. Complessa  
Medicina Legale, l'Area Medici  
Competenti e l'U.O. Complessa  
Amministrativo-Giuridica

A quasi 4 anni di distanza è possibile qualche riflessione di bilancio per capire se la strada intrapresa può essere o meno considerata quella giusta

Siamo partiti dal presupposto che La **GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO** appariva come realtà a cui, proprio per caratteristiche intrinseche della formazione specialistica medico legale, il ruolo che potevano svolgere le U.O. aziendali poteva essere effettivamente confacente.

Nel tempo si era anche chiarito che il Risk Management era divenuto priorità dell'AUSL bolognese e che la nostra U.O.C. era già impegnata da tempo in una serie di processi che si innescavano nel momento in cui l'appropriatezza delle erogazioni veniva disattesa e insorgeva il contenzioso.

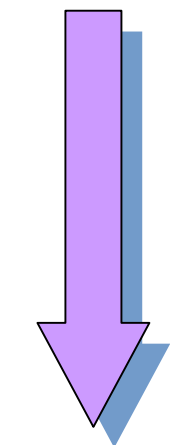
Forse un po' ingenuamente siamo partiti  
allora da ciò che sapevamo fare  
(*analisi del contenzioso*)  
per arrivare a  
ciò che c'era chiesto di imparare  
(*Risk Management*)

Tramite l'analisi del contenzioso, che viene  
effettuata sistematicamente dal 2000, si è  
arrivati ad ottenere un importante bagaglio  
informativo, relativamente alla quantità ed  
alla tipologia del contenzioso in ambito di  
responsabilità professionale medica

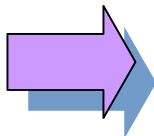
## Prima scoperta

**Non esiste solo il contenzioso**, o meglio, se il contenzioso viene vissuto come entità a gestione autonoma e distaccata il risultato migliore che si può ottenere è la vittoria in giudizio, utile per certi versi, ma non nell'ottica del rischio clinico, laddove il contenzioso assume le caratteristiche di mera sorgente informativa per definire meglio alcuni aspetti, e non tutti, del Rischio effettivo che si sviluppa all'interno dell'Azienda

# Medico Legale



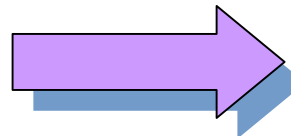
difetto di



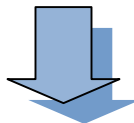
perfezionamento  
di



prestazione  
linee guida  
cartella clinica  
comunicazione  
informazione



060-150+300

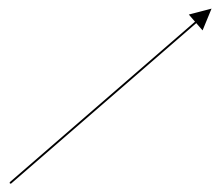
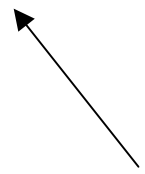
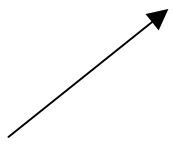
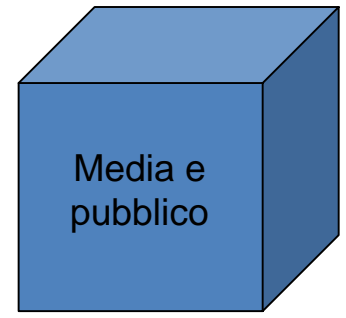
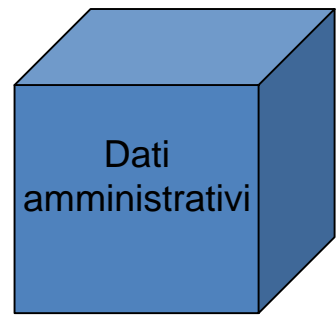
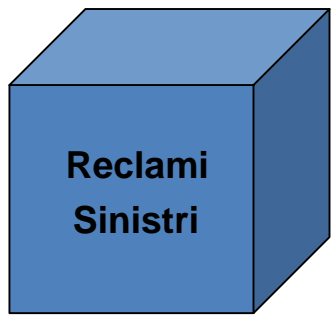
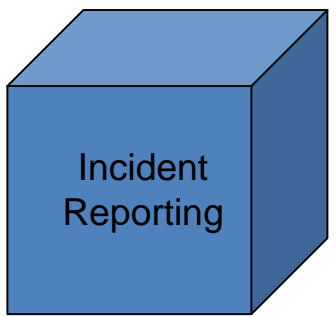


# Risk Management

Per questo motivo ci siamo messi nuovamente a studiare, perché ci si è aperto dinanzi un nuovo mondo, diverso da quello delle valutazioni medico legali a cui eravamo abituati da tempo e proiettato su finalità di tipo organizzativo e gestionale

**Progettazione  
organizzativa**

**Feed-back valutativo**

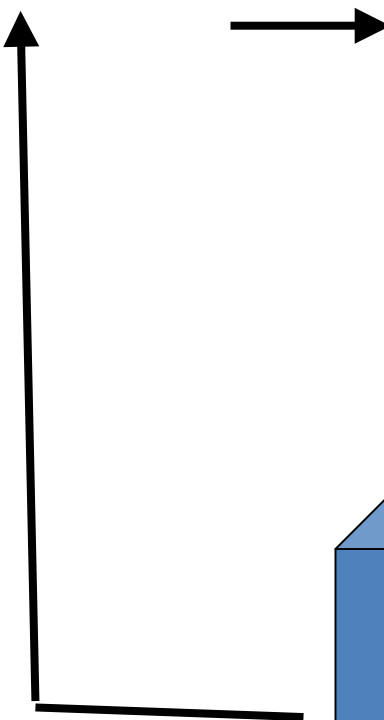
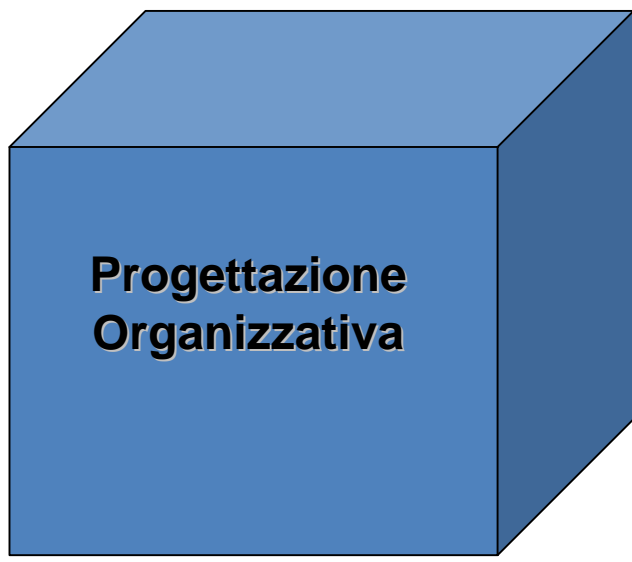


Dott. Andrea Minarini

Risorse utili alla  
Governance Clinica

Emanare linee guida  
su Technology  
Assessment

Fornire ai cittadini  
prestazioni adeguate  
rispetto ai  
fondi disponibili



Informazioni

Creazione di rete  
intra-aziendale

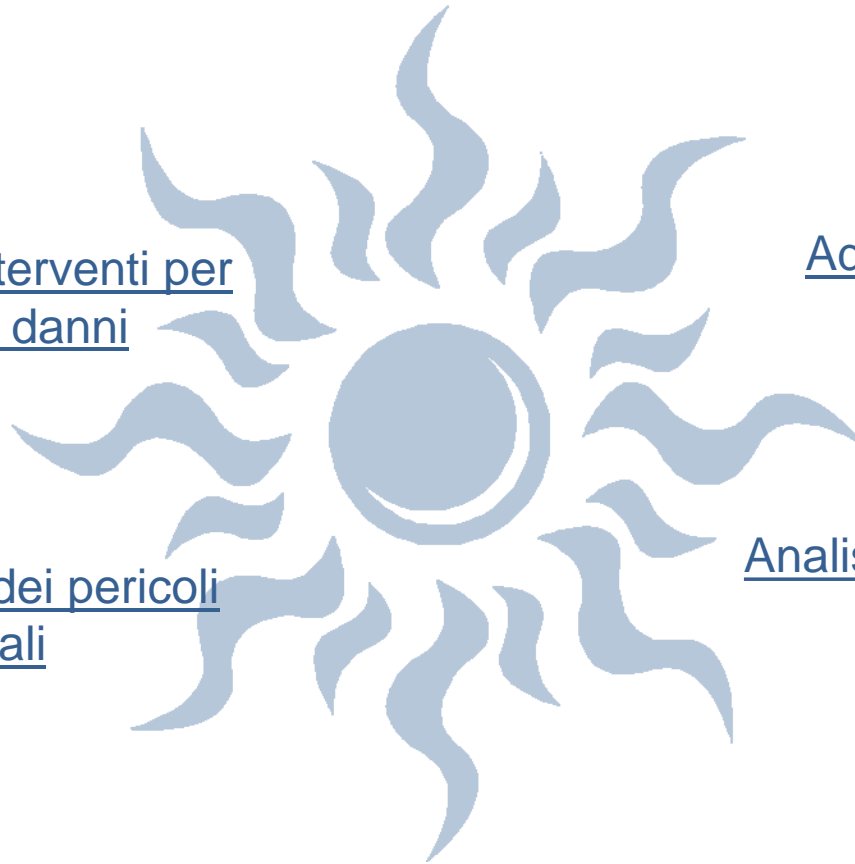
Attivazione di interventi per  
contenere i danni

Adeguamento strutturale ed  
impiantistico

Identificazione dei pericoli  
potenziali

Analisi e valutazione dei rischi

Definizione degli interventi di  
prevenzione e protezione



I singoli settori aziendali che si occupano di **RISCHIO** afferiscono ad un tavolo di lavoro che è in grado di intervenire...



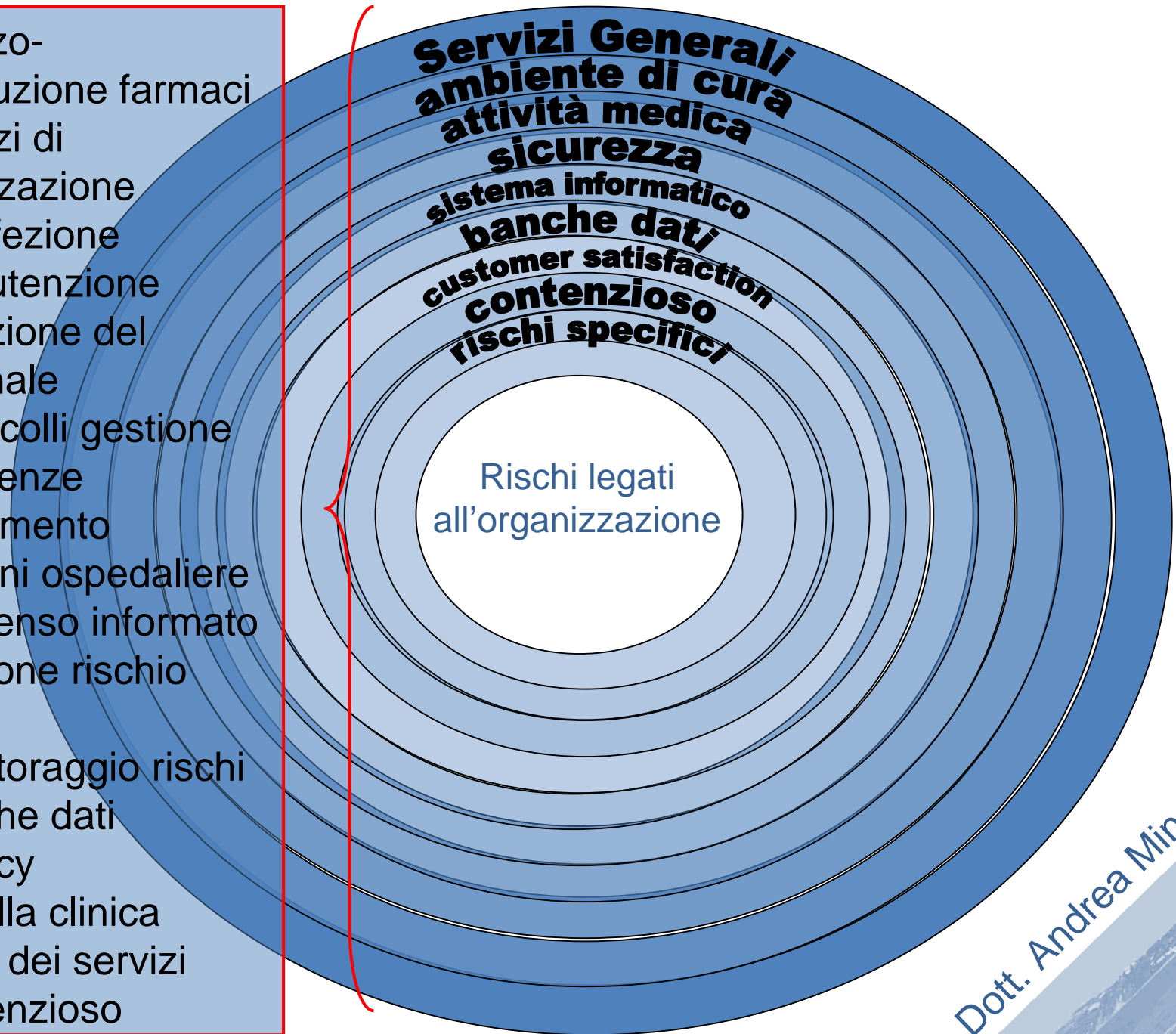
...sistematicamente attraverso progetti riguardanti il rischio

...sul caso specifico laddove sia richiesto un intervento tempestivo e mirato

## Seconda scoperta

**La Gestione del Rischio è un gioco di squadra**, in cui i plaiers rappresentano entità autonome e specialisticamente differenziate che si trovano ad agire sinergicamente sul complesso sistema sicurezza, operando su un fronte interno (operatori sanitari) ed uno esterno (utenza), nella convinzione che essi non siano ambiti separati bensì strettamente correlati e sensibili reciprocamente alle rispettive azioni

- utilizzo-distribuzione farmaci
- servizi di sterilizzazione
- disinfezione
- manutenzione
- dotazione del personale
- protocolli gestione emergenze
- trattamento infezioni ospedaliere
- consenso informato
- gestione rischio clinico
- monitoraggio rischi
- banche dati
- privacy
- cartella clinica
- carta dei servizi
- contenzioso



## Terza scoperta

**La Gestione del Rischio rientra nella più complessa ed articolare problematica della Clinical Governance**, così come la necessità di misurare le performance di produzione e la customer satisfaction, l'evidence based medicine e la formazione continua che altro non sono gli strumenti culturali in mano al medico per assicurare nel percorso assistenziale e di cura la patient safety.



## Quarta scoperta

Conseguenza logica di tutto ciò è che la **medicina legale, necessariamente, deve uscire da distrettualizzazioni distaccate ed entrare dentro l'ospedale**, visibile al clinico ed al paziente, facilmente reperibile ed accessibile dal clinico e dal paziente in un ottica consulenziale la cui efficacia possa esplicarsi non a cose fatte, ma nel loro divenire.

## Obbiettivi

- favorire la ricomposizione dei rapporti con le persone danneggiate attraverso mediazione del conflitto
- Migliorare i processi di interazione, collaborazione e sinergia fra tutti i servizi coinvolti nella gestione del rischio
- Continuare a sviluppare competenze specifiche in ambito legale e medico-legale
- Analizzare i reclami per ottenere una visione d'insieme del “percepito”
- Descrivere le condizioni aziendali attraverso la mappatura del rischio

## Obbiettivi

- prevedere nel piano di formazione aziendale occasioni di formazione sul sistema di gestione del rischio
- Elaborare ed implementare procedure per la gestione delle crisi aziendali

**Grazie per  
l'attenzione**